

MUNHOWEN SETZT AUF MOBILE DATEN ERFASSUNG IN DER LOGISTIK

AUSGANGSLAGE

- Als erstes Getränkevertriebsunternehmen Luxemburgs wurde die Firma Munhowen 1908 von Pierre Munhowen in Dudelange gegründet. Das Traditionshaus beschäftigt heute über 220 Mitarbeiter die rund 4.500 Kunden mit einem Umsatz von 550 t Getränke pro Tag (im Sommer bis zu 1000 t) versorgen. Um diese Massen auch logistisch umschlagen zu können, verfügt das Firmengelände über 12.000 qm an Lagerhallen, wovon gut 1.000



qm für die klimatisierte Lagerung von Wein reserviert sind. Seit der Fusion der beiden Gesellschaften Munhowen und Brauerei Bofferding in 2002 blickt das Unternehmen auf einen Gesamtumsatz von ~60 Millionen Euro. Durch die Fusionierung konnten die Bereiche Verwaltung, Logistik und Vertrieb konsolidiert werden, was zu mehr Effizienz und Verschlinkung der Prozesse geführt hat. Der hauseigene Fuhrpark verfügt über 30 LKW, welche an 24 Laderampen mit den Kundenbestellungen beladen werden. Für einen reibungslosen Ablauf aller unternehmensrelevanten Prozesse sorgt seit Oktober 2005 die ERP-Branchenlösung INTEGRA® von ORGA-SOFT. Diese deckt die branchenspezifischen Anforderungen der Warenwirtschaft im Bereich Getränke sowie Finanzbuchhaltung, Anlagenbuchhaltung, Objektverwaltung und Kassensysteme der Brauerei Bofferding wie auch des Getränkefachgroßhandels Munhowen ab. Mit dem Echtstart wurde der Grundstein für die Modernisierung der Logistikprozesse gelegt.

DAS PROJEKT

Die Intension zur Implementierung der beleglosen Tourenauslieferung kam aus unterschiedlichen Ansatzpunkten:

- Erleichterung der Abwicklung für den LKW-Fahrer
- Keine manuellen Berechnungen beim Kunden
- Einsparung der Lieferscheinrückfassung
- Beschleunigung des Gesamtprozesses
- Hohe Flexibilität

Bei der Projektumsetzung wurde speziell auf ein einfaches Handling der Soft- und Hardware geachtet. Neben der Ergonomie musste die Software die Punkte Depotbelieferung, Leerguterfassung über Vollgut, Inkasso, Scheck anstelle von Bargeld, Belieferung im Ausland unter Berücksichtigung der Steuersätze, „nicht lieferbare“ Positionen sowie nicht auslieferbare oder verschobene Aufträge erfüllen. Auch die Hardware musste sich unter härtesten Bedingungen bewähren. Die MDE-Geräte mussten leicht und klein sein, dabei jedoch noch gut zu bedienen. Neben der Akkulaufzeit wurde ebenfalls die robuste Bauweise (IP54-Versiegelt) in den Fokus gestellt. Für den Betrieb einer beleglosen Tourenauslieferung ist die Infrastruktur innerhalb des Unternehmens ausschlaggebend. Die mobilen Datengeräte werden über eine entsprechende Dockingstation mit dem Kommunikationsserver verbunden, der die Daten an



INTEGRA® leitet. Durch die umfangreichen Funktionen der mobilen Geräte erlauben diese höchste Flexibilität, bis hin zur Navigation des Fuhrparks. Für den Druck der Lieferscheine, Rechnungen, Rückholscheine, Inkassolisten etc. werden mobile Drucker an die Datengeräte per Bluetooth angeschlossen. Dies ermöglicht einen Belegdruck direkt beim Kunden vor Ort. Das Modul Tourenplanung von INTEGRA® sorgt für eine optimierte Laderaumnutzung wie auch Wegführung. Durch die Hinterlegung der einzelnen LKW, wie auch Lastzüge kann die Beladung entsprechend der Route auf LKW und Hänger geplant werden. Das führt zur Kostensenkung und trägt zur Servicequalität bei.

ERGEBNIS

Der Fahrer gibt zu Beginn seiner Fahrt die Startzeit und den aktuellen Kilometerstand seines Fahrzeuges in das MDE-Gerät ein. Die Auslieferung erfolgt exakt nach der in INTEGRA® hinterlegten Reihenfolge - eine manuelle Korrektur durch den Fahrer ist jedoch möglich. Bei der Auslieferung wird der aktuelle Lieferschein auf dem mobilen Gerät angezeigt und abhängig von der Berechtigung

kann der Fahrer noch entsprechende Liefermengenkorrekturen vornehmen. Der Empfang der Ware wird durch den Kunden direkt auf dem Gerät quittiert. Dabei wird auf die bereits erfassten Daten zurückgegriffen und lediglich Rückgabe und Inkasso ergänzt. Die Daten laufen dann automatisch in INTEGRA® ein. Am Ende der Tour werden abschließend die Uhrzeit sowie der Kilometerstand eingegeben. Diese Daten können dann statistisch aufbearbeitet werden, um neues Optimierungspotential aufzudecken. Über den Tourenabgleich werden die vorhandenen Daten aus INTEGRA® mit den Daten des MDE-Geräts verglichen. Bei Übereinstimmung wird die Tour als erledigt gekennzeichnet. Sollten Unregelmäßigkeiten auftauchen, werden diese durch den Disponenten geprüft.

110 Mitarbeiter arbeiten heute bei Munhowen und Bofferding zur Zufriedenheit ihrer Kunden mit INTEGRA®. Durch den Einsatz neuester Technologie ist das Unternehmen in der Lage, Zeit und Kosten zu optimieren sowie die Mitarbeiterzufriedenheit zu erhöhen.

